


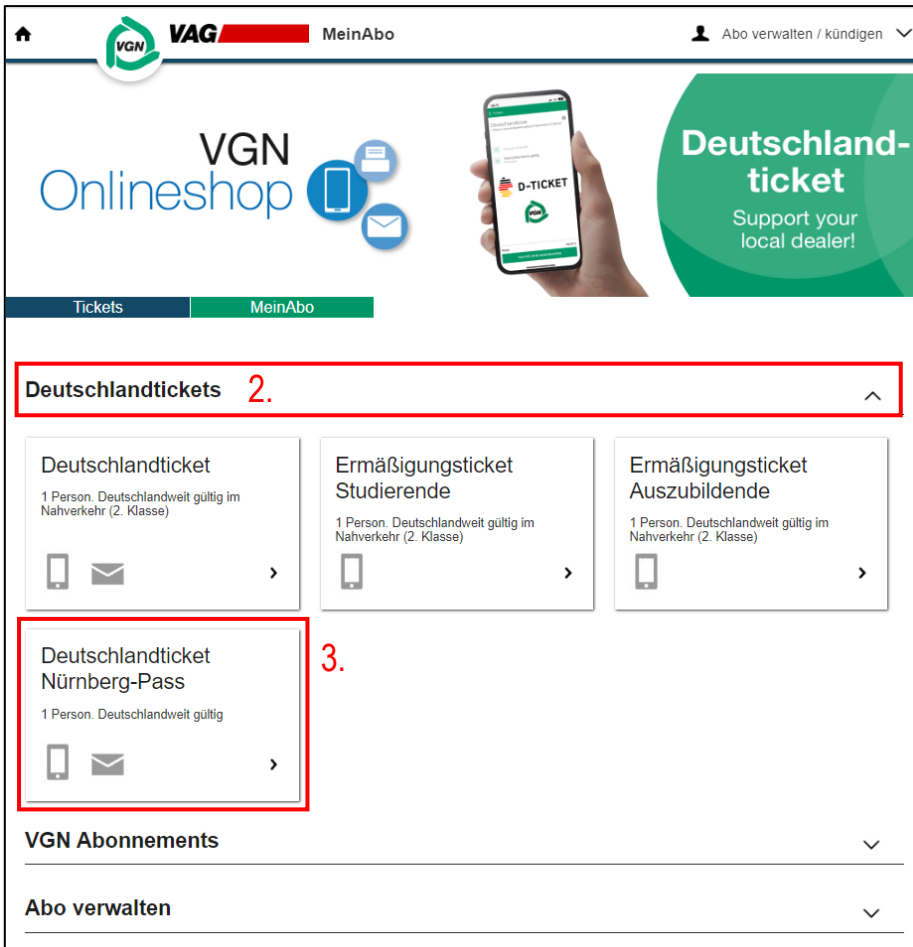
# Deutschlandticket Nürnberg-Pass



Anleitung zur Bestellung: Deutschlandticket Nürnberg-Pass

# 1. Schritt

 [meinabo.vag.de](https://meinabo.vag.de) 1.



The screenshot shows the VAG MeinAbo website interface. At the top, there is a navigation bar with the VAG logo, 'MeinAbo', and a user profile icon with the text 'Abo verwalten / kündigen'. Below this is a banner for 'VGN Onlineshop' featuring a smartphone displaying a 'D-TICKET' and a green circle with the text 'Deutschlandticket Support your local dealer!'. A navigation bar below the banner has 'Tickets' and 'MeinAbo' tabs. A red box highlights the 'Deutschlandtickets' section header, which is labeled '2.'. Below this header are three ticket cards: 'Deutschlandticket', 'Ermäßigungsticket Studierende', and 'Ermäßigungsticket Auszubildende'. A fourth card, 'Deutschlandticket Nürnberg-Pass', is highlighted with a red box and labeled '3.'. At the bottom, there are sections for 'VGN Abonnements' and 'Abo verwalten'.

1. Gehen Sie auf die Internetseite **meinabo.vag.de**
2. Klicken Sie auf „Deutschlandtickets“
3. Es erscheinen 4 Kacheln: Klicken Sie auf die Kachel „Deutschlandticket Nürnberg-Pass“

Hinweis: auf dem Handy sieht die Seite anders aus, es funktioniert gleich

Der Bestellvorgang wurde gestartet

**Hinweis:**

Auf den folgenden Folien sind nur die wichtigen Ausschnitte der gesamten Seite zu sehen

# Nachweis der Berechtigung

Online-Berechtigungsprüfung

1. Nürnberg-Pass-ID \*

Geburtsdatum \* Tag  Monat  Jahr

Postleitzahl Wohnort \*

3.  Ich bin einverstanden, dass meine Daten gegen die Datenbank des Sozialamtes der Stadt Nürnberg plausibilisiert werden

zurück 4. weiter



(Digitaler Nürnberg-Pass in der Nürnberg-Pass-App)

Sie müssen nachweisen, dass Sie das „Deutschlandticket Nürnberg-Pass“ kaufen dürfen:

1. Tragen Sie die Nürnberg-Pass-ID, das Geburtsdatum und die Postleitzahl des Wohnortes (5-stellige Nummer) für den künftigen Ticketinhaber ein
2. Die Nürnberg-Pass-ID steht auf dem Nürnberg-Pass
3. Bestätigen Sie, dass die Daten mit der Datenbank des Sozialamtes abgeglichen werden darf
4. Klicken Sie auf „weiter“

# Weitere Informationen

Gültigkeitsbeginn

1. Januar 2025

1. Februar 2025

Zahlungsintervall

Monatlich

zurück weiter



Preisstufe

Deutschlandweit gültig

Preis: 68,00 €  
Eigenanteil: 25,00 €  
inkl. gesetzl. MwSt.

zurück weiter

- Sie können auswählen, ab welchem Monat das Ticket gelten soll
- Die Abbuchung findet zum Montagbeginn am 4. Werktag statt
- Klicken Sie auf „weiter“

- Hier müssen Sie nichts auswählen: Das „Deutschlandticket Nürnberg-Pass“ ist immer deutschlandweit gültig
- Sie zahlen **25 €**
- Klicken Sie auf „weiter“

# Persönliche Daten

Vertragspartner

Anrede *	<input type="text" value="Bitte wählen"/>
Titel	<input type="text"/>
Vorname *	<input type="text" value="Max"/>
Name *	<input type="text" value="Mustermann"/>
Geburtsdatum *	<input type="text" value="2"/> <input type="text" value="Februar"/> <input type="text" value="2002"/>
Land *	<input type="text" value="Deutschland"/>
PLZ *	<input type="text" value="91375"/>
Ort *	<input type="text" value="Nürnberg"/>
Straße *	<input type="text" value="Musterstraße"/>
Hausnummer *	<input type="text" value="22"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-Mail *	<input type="text"/>
E-Mail bestätigen *	<input type="text"/>

Anmeldename für Login

- Hier müssen Sie die persönlichen Daten ergänzen
- Einige Felder sind bereits automatisch ausgefüllt
  - Falls vorbelegte Daten nicht korrekt sind, wenden Sie sich bitte an das Sozialamt Nürnberg
- Sie müssen die Anrede, E-Mail-Adresse und gerne Ihre Telefonnummer eingeben

Auf dieser Seite müssen weitere Angaben gemacht werden



# Persönliche Daten

Gesetzlicher Vertreter  
Ist ein gesetzlicher Vertreter vorhanden?  Ja

Kontoinhaber  
 ist der Vertragspartner  ist nicht Vertragspartner

Bankverbindung  
IBAN \*   
BIC wird automatisch ermittelt:   
Geldinstitut wird automatisch ermittelt:

Mandat für die SEPA-Basislastschrift  
 Erteilung SEPA-Mandat  
Ich ermächtige (bzw. der abweichende Kontoinhaber ermächtigt) die VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von VAG Verkehrs-Aktiengesellschaft auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.  
 Verzicht auf Schriftform  
Ich verzichte hiermit auf die Schriftform der Erteilung eines SEPA-Mandates. Der Verzicht wird gegenüber meiner Bank, der Gläubigerbank und dem Gläubiger erklärt. Mit der Weitergabe der Verzichtserklärung an die vorgenannten Parteien bin ich einverstanden. Bei Wegfall oder Unwirksamkeit des Verzichts bin ich verpflichtet, eine schriftliche Mandatserteilung unverzüglich nachzureichen. Die Mandatsreferenznummer wird separat mitgeteilt.

zurück weiter

Nur ein gesetzlicher Vertreter oder Vormund klickt auf „Ja“ und gibt die persönlichen Daten ein

Wird das Geld nicht von Ihrem Konto abgebucht, klicken Sie „ist nicht Vertragspartner“ an und geben Sie die Daten des Kontoinhabers an

Bei der Bankverbindung müssen Sie nur die IBAN eingeben. Die anderen zwei Felder werden automatisch ergänzt

**Setzen Sie hier zwei Haken:**

- 1. damit das Geld vom Konto abgebucht werden darf**
- 2. damit das ohne schriftliche Erteilung möglich ist**

Klicken Sie anschließend auf „weiter“

# HandyTicket oder Chipkarte

## Wählen Sie: HandyTicket oder Chipkarte

### Option 1: HandyTicket

Ticketauswahl

Bitte wählen Sie Ihre Ticketart:

HandyTicket

- Ticketbereitstellung in der App i. d. R. innerhalb eines Tages
- Einmal in der App, auch offline verfügbar
- unkomplizierte Kontrolle
- kein Ausdruck oder Download als PDF möglich

Chipkarte (eTicket)

- Ticketzustellung innerhalb einer Woche per Post
- im Scheckkartenformat

Bitte wählen Sie die App, in der Sie Ihr Ticket anzeigen wollen:

App NürnbergMOBIL  
Die Multi-Mobilitäts-App mit Fokus auf Nürnberg und integrierter Nutzung von VAG\_Rad.  
Download unter: [NuMO-App](#)

App VGN Fahrplan & Tickets  
Die ÖPNV-App für den gesamten Verbundraum des VGN.  
Download unter: [VGN-App](#)

**Hinweis:** Ihr HandyTicket erscheint rechtzeitig vor Gültigkeitsbeginn in der von Ihnen gewählten App. Bitte geben Sie im nächsten Schritt die E-Mail-Adresse an, mit welcher Sie sich in der gewählten App einloggen bzw. registrieren.

E-Mail \*

E-Mail bestätigen \*

- Wählen Sie aus, in welcher App - „NürnbergMOBIL“ oder „VGN Fahrplan & Tickets“ das Ticket angezeigt werden soll
- Geben Sie vom Ticketnutzer die E-Mail-Adresse ein, mit der in der ausgewählten App ein Account besteht (oder später registriert wird)

- Die E-Mail-Adresse darf für Bestellungen für andere Personen **nicht** weiter genutzt werden
- Merken Sie sich die Mailadresse

HandyTicket

- Ticketbereitstellung in der App i. d. R. innerhalb eines Tages
- Einmal in der App, auch offline verfügbar
- unkomplizierte Kontrolle
- kein Ausdruck oder Download als PDF möglich

Chipkarte (eTicket)

- Ticketzustellung innerhalb einer Woche per Post
- im Scheckkartenformat

eTicket

Ich war bereits Kunde bei der VAG und habe mein eTicket noch.

Bitte stellen Sie mir ein neues eTicket aus.

### Option 2: Chipkarte

- Wählen Sie, ob Sie bereits eine VAG-Chipkarte haben oder ob Sie eine neue benötigen
- Haben Sie bereits eine Chipkarte, müssen Sie Ihre Ticket-Nummer angeben (diese finden Sie auf Ihrer Chipkarte)

Ticket-Nummer

Bitte tragen Sie hier Ihre Ticket-Nummer ein.



# Foto für das Ticket

- Beim HandyTicket und bei einer neuen Chipkarte, können Sie ein Foto hochladen
- Wenn Sie **ein Foto** wollen (1):
  - Klicken Sie auf „Wählen Sie bitte eine Datei aus“ (2)
  - Es öffnet sich die Dateiübersicht und Sie können Ihr Foto auswählen
  - Es öffnet sich ein Fenster mit Ihrem Bild und Sie können es zuschneiden oder bei Bedarf drehen -> Klicken Sie anschließend auf „übernehmen“ (3)
  - Auf der Seite müssen Sie noch zustimmen, dass Ihr Foto gespeichert und verarbeitet werden darf (4)
- Wenn Sie **kein Foto** auf dem Ticket haben, müssen Sie bei Fahrscheinkontrollen zusätzlich zum Ticket einen Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis) vorzeigen (5)

Foto des eTicket-Nutzers

Bitte laden Sie ein Foto für das Ticket hoch.

Wählen Sie bitte eine Datei aus

Max. Dateigröße von 2,5 MB | Mind. 350 x 250 Pixel | Formate: jpg, png.

Ich möchte ein Ticket mit einem persönlichen Lichtbild und willige der Verarbeitung gem. DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. a zum Zweck der Fahrgastkontrolle ein.

**Hinweis:** Der Aufdruck des Fotos ist freiwillig. Alternativ kann auch ein Ticket mit dem Hinweistext „nur gültig mit amtlichem Lichtbildausweis“ bestellt werden. Sollten Sie sich nach der Ausstellung des Tickets gegen das Lichtbild entscheiden und Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen (jederzeit formlos per Mail an verkauf@vag.de).

Ich möchte ein Ticket mit Hinweis „nur gültig mit amtlichem Lichtbildausweis“

**Hinweis:** Ihr Ticket ist nur in Verbindung mit einem amtlichen Lichtbildausweis gültig, der dem Kontrollpersonal auf Verlangen vorzuzeigen ist.

**4**




Datenschutz

Ich willige ein, dass mein persönliches Lichtbild für die Neuausstellung des Tickets dauerhaft gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO verarbeitet und gespeichert wird.

**Hinweis:** Die Einwilligung ist freiwillig. Wenn keine Einwilligung zur dauerhaften Speicherung erteilt wird, ist die Option Ticket mit Hinweistext zu wählen. Die Einwilligung kann jederzeit formlos mit Wirkung für die Zukunft per Mail an verkauf@vag.de widerrufen werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen sie bitte den Datenschutzhinweisen auf [www.vag.de/datenschutz](http://www.vag.de/datenschutz)

# Überprüfung und Abschluss Bestellung

- Durch Klick auf  kommen Sie in den letzten Bestellschritt
- Hier sehen Sie alle Informationen zu Ihrem Deutschlandticket und Sie können durch Klick auf  Anpassungen vornehmen
- Zum Abschluss der Bestellung müssen Sie nur noch auf  klicken

Sehr gut! Ihre Bestellung wurde abgegeben.

# So geht's nach der Bestellung weiter

Haben Sie folgendes ausgewählt:




- Sie besitzen eine Chipkarte – dann wird Ihnen das Ticket beim nächsten Auslesen Ihrer Karte z.B. im Bus beim Fahrer im VGN-Gebiet automatisch aufgespielt. Planen Sie eine deutschlandweite Fahrt? Dann lassen Sie das Ticket zuvor in unseren Bussen oder in unserem KundenCenter aktualisieren
- Neue Chipkarte – innerhalb einer Woche erfolgt der Versand per Post
- HandyTicket – wird drei Tage vor Monatsbeginn in der ausgewählten App das Ticket angezeigt



Hinweise zum HandyTicket:

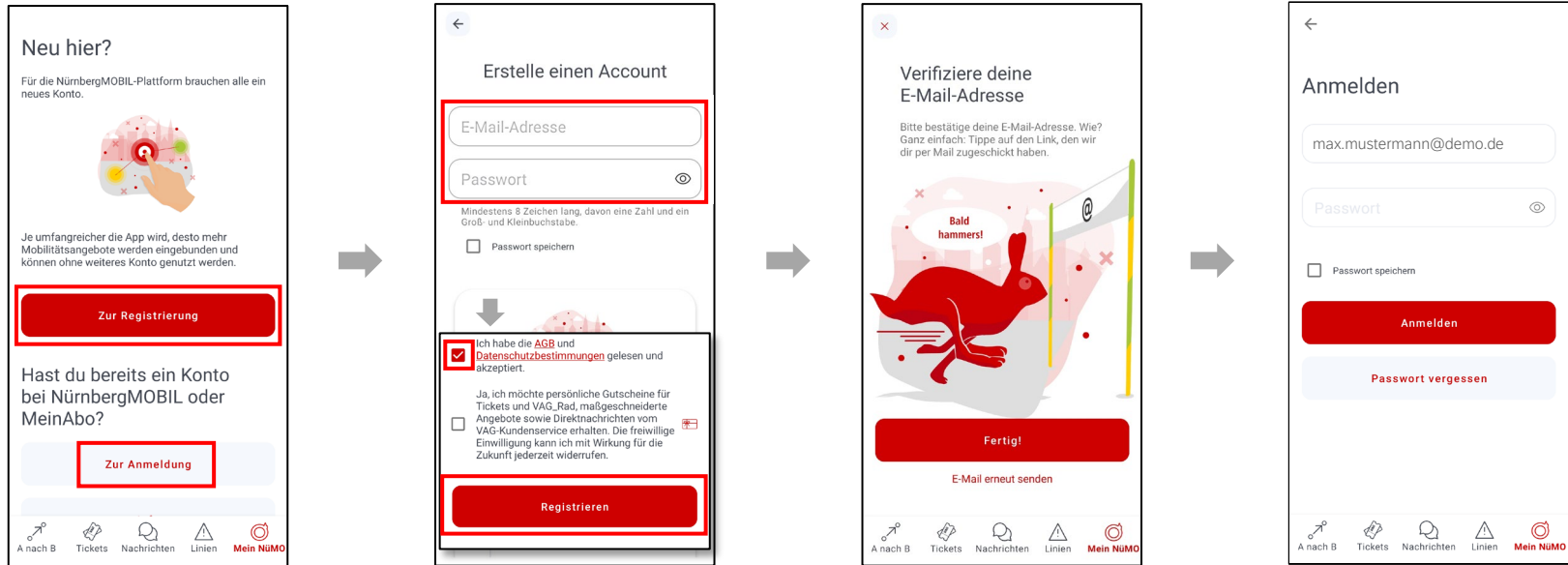
- Bitte registrieren Sie sich in der App mit der bei der Ticketauswahl angegebenen E-Mail-Adresse
- Die E-Mail-Adresse darf für Bestellungen für andere Personen **nicht** weiter genutzt werden
- Bestätigen Sie die Registrierung über den in der Mail versendeten Bestätigungslink

# HandyTicket: Nach der Bestellung App herunterladen

- Haben Sie die ausgewählte App noch nicht, laden Sie diese bitte herunter:
    1. Gehen Sie in den Playstore  (Android) bzw. App Store  (iOS) Ihres Handys
    2. Suchen Sie nach „NürnbergMOBIL“  oder „VGN Fahrplan & Tickets“ , je nachdem für welche App Sie sich zur Anzeige des Tickets entschieden haben
    3. Klicken Sie auf die passende App und anschließend auf „Installieren“ (Android) oder „Laden“ (iOS)
  - Öffnen Sie anschließend die App auf Ihrem Smartphone
  - Haben Sie sich in der App noch nicht registriert, müssen Sie das noch mit der **im Bestellvorgang angegebenen** E-Mail-Adresse und einem von Ihnen gewählten Passwort tun
- Eine Anleitung zur Registrierung finden Sie auf den folgenden Folien (sind Sie schon angemeldet, können Sie diese überspringen)

# HandyTicket: Nach der Bestellung Registrierung oder Anmeldung „NürnbergMOBIL“

## NürnbergMOBIL:



Sie können sich über den **Menüpunkt „Mein NüMO“** registrieren („Zur Registrierung“)

oder anmelden („Zur Anmeldung“), wenn Sie bereits ein Konto in der App haben

Für die **Registrierung** geben Sie Ihre E-Mail und Ihr neues Passwort ein, stimmen den AGBs und Datenschutz zu und klicken auf „Registrieren“

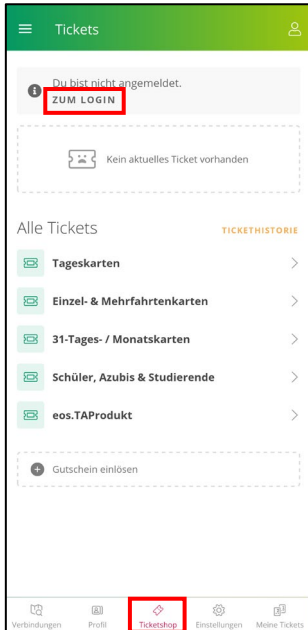
Fürs **Anmelden** geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr bestehendes Passwort ein und tippen auf „Anmelden“

Beim Registrierungsvorgang erhalten Sie eine **E-Mail mit einem Bestätigungslink**, den Sie anklicken müssen

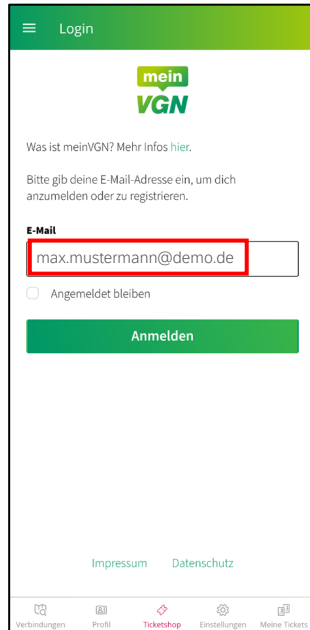
Anschließend können Sie sich in der App mit dem neuen Passwort anmelden

# HandyTicket: Nach der Bestellung Registrierung oder Anmeldung „VGN Fahrplan & Tickets“

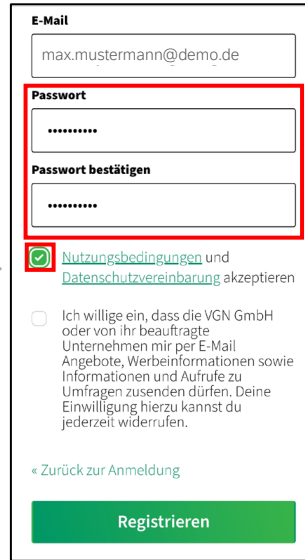
## VGN Fahrplan & Tickets:



Klicken Sie auf den Menüpunkt „Ticketshop“ und anschließend auf „Zum Login“

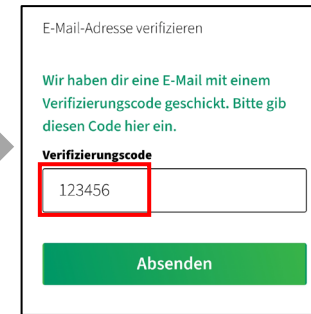


Geben Sie Ihre im Bestellprozess eingegebene E-Mail-Adresse ein und drücken Sie auf „Anmelden“

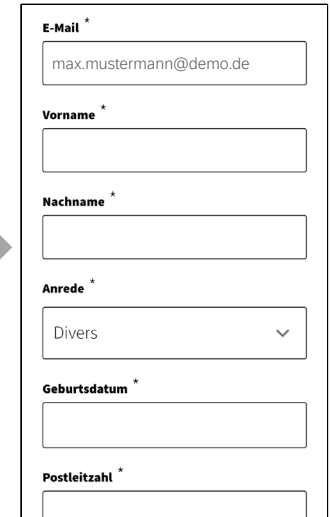


Für die **Registrierung** legen Sie ein neues Passwort fest, stimmen den Nutzungsbedingungen und Datenschutzvereinbarungen zu und tippen auf „Registrieren“

Haben Sie bereits ein Konto bei meinVGN, geben Sie Ihr bestehendes Passwort ein



Wenn Sie sich neu registrieren erhalten Sie einen **Code per E-Mail**, den Sie hier eingeben müssen  
Tippen Sie anschließend auf „Absenden“



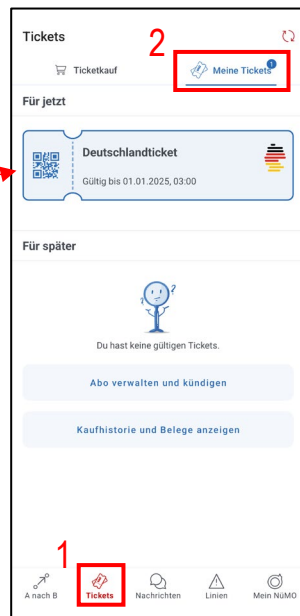
Geben Sie hier Ihre persönlichen Daten ein und tippen Sie unten auf „weiter“, um sich zu registrieren

# HandyTicket: Nach der Bestellung Ticket in der App anzeigen lassen

- Wenn Sie sich bei der im Bestellprozess gewählten App – NürnbergMOBIL oder VGN Fahrplan & Tickets – anmelden, wird das Ticket automatisch geladen
- In der App „**NürnbergMOBIL**“ können Sie dieses unter „Tickets“ (1) -> „Meine Tickets“ (2) oder in der App „**VGN Fahrplan & Tickets**“ unter „Ticketshop“ (3) abrufen
- Klicken Sie auf das Ticket, um den Code für die Fahrscheinkontrolle anzeigen zu lassen

NürnbergMOBIL:

Hier erscheint Ihr Ticket



VGN Fahrplan & Tickets:

Hier erscheint Ihr Ticket

